

SEYFFER GMBH

Mittelständisches Handelsunternehmen mit hoher Produkt- und Logistikkompetenz setzt auf sichere und zuverlässige ITK Infrastruktur-Services von PFALZKOM und NWE



Die Seyffer GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Familienunternehmen mit 40 Mitarbeitern und Sitz in Mannheim. Kernsortiment des Handelshauses sind Qualitätsprodukte für produzierende Unternehmen unterschiedlicher Branchen in den Bereichen Klebtechnik, Oberflächenbearbeitung und Arbeitsschutz. Jede Anforderung ist individuell, daher werden die Kunden seit 1948 persönlich vor Ort beraten. Nach Wunsch entwickeln die Spezialisten von Seyffer Systemlösungen und Produktinnovationen für ihre Kunden.

IT ist schon seit langer Zeit sehr wichtig für die Unterstützung der Geschäftsabläufe doch in Zeiten immer schnellerer Veränderungen, steigender Kundenansprüche und zunehmender Digitalisierung nimmt deren Bedeutung einen sehr hohen Stellenwert ein.

„IT-Infrastruktur ist zwar sehr wichtig, zählt jedoch nicht zu unseren Kernkompetenzen. Themen wie Hardware und Lizenzierung wollten wir extern aus einer Cloud beziehen, um uns auf unser Geschäft konzentrieren zu können. PFALZKOM und NWE nahmen uns als Mittelständler ernst und entwickelten ein individuelles Konzept, das sehr gut zu uns passt. Die Kombination

aus Vernetzung über Glasfaser, Managed Services im DATACENTER RHEIN-NECKAR, Security sowie erstklassigem Service bringt uns in der täglichen Arbeit mehr Performance, Zuverlässigkeit und Sicherheit“, sagt Oliver de Andrade, kaufmännischer Leiter bei der Seyffer GmbH.

OPTIMALE LÖSUNG DURCH GUTES ZUSAMMENSPIEL IM PARTNERNETZWERK

Eine wirklich funktionierende und auf den Kunden zugeschnittene IT Umgebung erfordert, dass die Spezialisten der einzelnen Fachgebiete im Team zusammenarbeiten. PFALZKOM aus Ludwigshafen, NWE aus Speyer sowie Ciproc aus Heidelberg sind Partner auf Augenhöhe und bieten gemeinsam sehr leistungsfähige Möglichkeiten für mittelständische Unternehmen in der Metropolregion Rhein-Neckar.

Neben der Infrastruktur von PFALZKOM und der Security und dem Service von NWE bietet die Ciproc GmbH vor allem professionelle Telefonanlagen auf VOIP Basis.

EFFIZIENTE GESCHÄFTSPROZESSE, LEISTUNGSFÄHIGER WEBSHOP UND HOCHVERFÜGBARE PC-ARBEITSPLÄTZE

„In der Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten spielen unsere IT- und Logistik-Services eine immer größere Rolle. Wir sind z.B. direkt mit ERP-Systemen oder Onlineplattformen verbunden und die internen Abläufe sind weitestgehend automatisiert. IT-Ausfälle können wir uns daher nicht leisten“, beschreibt Peter Degenhartt, IT-Leiter bei Seyffer, die Situation. Hinzu kommt der eigene Webshop, der einen signifikanten



Beitrag zum Umsatz beiträgt sowie 35 PC-Arbeitsplätze, die mit Raspberry Pi als Thin-Clients konzipiert sind. Userverwaltung und zuverlässige Bereitstellung der Office-Umgebung sind damit einfacher und sicherer zu gewährleisten.

SAFETY UND SECURITY FIRST

IT Sicherheit und Datenschutz lassen sich durch zertifizierte Services im hochverfügbaren Rechenzentrum in Verbindung mit den Security-Services von NWE zuverlässig umsetzen.

Mit eigenen Mitteln wären mittelständische Unternehmen wie die Seyffer GmbH nur mit hohem Aufwand in der Lage, mit dem aktuellen Stand der Technik Schritt zu halten. Außerdem würde man den Fokus auf das Kerngeschäft verlieren.

ÜBERBLICK

- Glasfaservernetzung von zwei Standorten in Mannheim mit dem DATACENTER RHEIN-NECKAR inkl. Internetanbindung
- Virtuelles Rechenzentrum (IaaS als Ressourcenpool mit OpenStack) mit Storage im DATACENTER RHEIN-NECKAR
- Backup und Firewall as a Service
- Microsoft Lizenzen, Thin-Client-Management, Switching und umfassender Support
- Virtuelle Telefonanlage



www.seyffer-gmbh.de



www.nwe.de