

# PRIVATEWOLKE.COM UND COM PLAN + SERVICE GMBH

Telefonanlage in einer Private Cloud im DATACENTER Rhein-Neckar -  
Hohe Performance, Echtzeit-Applikation, DSGVO konform und schnelle Implementierung



Die Anforderungen an moderne Kommunikationsstrukturen in Unternehmen sind hoch. Die Zeit von klassischen Telefonanlagen ist vorbei, denn die Systeme müssen immer flexibler auf die Gegebenheiten vorbereitet sein. Homeoffice, mobiles Arbeiten, online oder hybride Veranstaltungen und vieles mehr sollen einfach, schnell und hochverfügbar gewährleistet werden. Dennoch ist es dabei essentiell, dass Kunden auch in diesen neuen digitalen Arbeitsumgebungen eingespielte und bewährte Prozesse abbilden können. Klassische Kommunikationsanforderungen der bekannten Telefonanlagen müssen auch hier abbildbar sein. Die COM plan + service GmbH, ein Systemhaus aus Viernheim, plant und betreibt solche Kommunikationssysteme für Unternehmen in ganz Deutschland und darüber hinaus. Immer häufiger kommen bei Kundenprojekten hybride Infrastrukturen zum Einsatz, da diese sowohl für die Unternehmen als Nutzer als auch für COM plan als Dienstleister Vorteile bieten. D.h. Teile des Systems stehen vor Ort (On Premise) beim Kunden und andere zentrale Komponenten laufen in einem Rechenzentrum in einer privaten Cloud.

Server-, Storage- und Netzwerk-Infrastrukturen sind die Basis für jedes IT-Projekt. Für Experten von modernen Kommunikationssystemen steht jedoch die Anwendung klar im Fokus. Es liegt daher auf der Hand, die Infrastruktur von einem darauf spezialisierten Dienstleister planen und betreiben zu lassen. Wenn dies zentral als Private Cloud aus einem Rechenzentrum heraus erfolgt, spart man zusätzlich Zeit für Fahrten und Abstimmungen. Als weiteren Nutzen lassen sich Standards und Automatisierung besser umsetzen. Dies ist die Welt von Privatewolke aus Wachenheim. In Zusammenarbeit mit COM plan und deren Kunden bauen Frank Maute und sein Team eine spezifische Cloud Umgebung auf, die höchsten Ansprüchen genügt. Dazu gehören u.a. hochverfügbare Server- und Storage Cluster unterschiedlicher Art, z.B. CEPH, OpenStack oder VMware inkl. Firewall-Security, Intrusion Detection, Monitoring, Automatisierung usw.

Für schnelle, hochverfügbare, sichere und datenschutz konforme Kommunikationssysteme aus einer Private Cloud spielen Anbindung und Rechenzentren eine entscheidende Rolle. Privatewolke nutzt daher professionelle Connectivity- und DATA-CENTER-Services der PFALZKOM GmbH. Die beiden Rechenzentrum Standorte des DATACENTER Rhein-Neckar (DCRN I und II) in Mutterstadt bieten das ideale zu Hause für die Cloud. Von dort sind sowohl Direktverbindungen zu Kundenstandorten über verschiedenste Technologien als auch optimale Internetkonnektivität realisierbar. Die PFALZKOM-Spezialisten gehen auf die Anforderungen des Kundenprojektes ein und stellen so eine Datenvernetzung mit optimaler Latenz und Bandbreite her. Die Rechenzentren erfüllen höchste Ansprüche an physische Sicherheit, Klimatisierung, Stromversorgung und Nachhaltigkeit. So konnte Privatewolke verteilt über verschiedene Serverracks eine ausfallsichere Private Cloud aufbauen. Durch die sehr energieeffizient und mit 100 % Ökostrom betriebenen DATACENTER reduzieren Unternehmen ihren IT-CO<sub>2</sub>-Fußabdruck im Vergleich zu üblichen On Premise Serverräumen.

Neben der Technik, die selbstverständlich funktionieren muss, ist eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe zwischen den Partnern wichtig. Alle drei Unternehmen stammen aus der Metropolregion Rhein-Neckar. Kurze Wege, ähnliche Mentalität und lösungsorientierte Herangehensweise erleichtern das gemeinsame Wirken und führen zu schnellen Ergebnissen. Ein komplexes Kundenprojekt konnte so innerhalb von weniger als vier Monaten ab dem Kick-off beim Kunden realisiert werden. Dies ist ein Beispiel, wie nachhaltige Digitalisierung und Datensouveränität realisierbar sind.

## PRODUKTÜBERSICHT

### COM plan + service GmbH:

- Kommunikationssysteme von Alcatel-Lucent Enterprise
- Multimediale Erreichbarkeit der robot5 Agent Line Office (ALO)

### Privatewolke.com:

- Redundante Server- und Storage-Cluster (CEPH, OpenStack und VMware)
- 200 Gbit/s-Netzwerk mit Pica8, Firewall-Cluster
- DevOps, Automatisierung, Monitoring, Backup, managed Security

### PFALZKOM GmbH:

- Rack Colocation in DCRN I und II
- FixedLine Direktverbindung vom Kundenstandort in DATACENTER Rhein-Neckar
- HighP Internetverbindung

### Alle:

- Vertrauensvolle Zusammenarbeit als ein Team im Sinne des Kunden



Gemeinsam engagiert in der

